

AUS DER PRAXIS

INDUSTRIAL MANAGED SECURITY SERVICES

HERBERT DIRNBERGER



HERBERT DIRNBERGER



INDUSTRIAL IOT CONSULTANT

SENIOR AUTOMATION ENGINEER



LEKTOR SMART ENGINEERING

AUDITOR



LEAD INDUSTRIAL SECURITY



START: REALE SECURITY VORFÄLLE

**DEF: OT
INDUSTRIELLE SEKTOREN**

INDUSTRIELLE DIENSTLEISTUNGEN

**INDUSTRIAL SECURITY
SELBERMACHEN ODER FREMDBEZUG**

VERFÜGBARE MANAGED SECURITY SERVICES

THE END

INDUSTRIAL SECURITY ROADMAP

OT SYSTEMLANDSCHAFT

INDUSTRIAL SECURITY SERVICES

PRAXIS

AGENDA



PUBLIZIERTE REALE SECURITYVORFÄLLE

ZAMG

ANFANG 2016

- **KRITISCHE INFRASTRUKTUR**
- MEHRERE SERVER FÜR EXTERNEN DATENAUSTAUSCH BEEINTRÄCHTIGT
- ANALYSE DURCH GOVCERT

A1

MÄRZ 2016

- DDOS
- **MEHRTÄGIGE BEEINFLUSSUNG VON INTERNETDIENSTEN**

WANNACRY

MAI 2017

HOTEL/TECHNOLOGIEUNTERNEHMEN (Ö)

BULMOR INDUSTRIES

MÄRZ 2017

- DER OBERÖSTERREICHISCHE SEITENSTAPLERHERSTELLER WURDE GEZIELT DURCH EINEN **MITARBEITER AUSSPIONIERT**.
- MITARBEITER WOLLTE INFORMATIONEN ZU NEUEN SEITENSTAPLER INS AUSLAND UM 100.000 EUR VERKAUFEN.
- BEDROHUNG FÜR STANDORT MIT 150 MITARBEITERN
- **ALARMIERUNG DURCH KONKURRENTEN**

[HTTPS://INDUSTRIEMAGAZIN.AT/A/SPEKTAKULAERER-FALL-
IN-PERG-BULMOR-INDUSTRIES-KANN-SPIONAGE-ABWEHREN](https://industriemagazin.at/a/spektakulaerer-fall-in-perg-bulmor-industries-kann-spionage-abwehren)

DEUTSCHE BAHN (D)
KRANKENHÄUSER (GB)

RENAULT PRODUKTION (F)

ØSTFOLD KH (NOR)

SOMMER 2018

- WÄHREND DER UNTERSUCHUNG EINES PATIENTEN IN ANÄSTHESIE BEGANN DER PC AUTOMATISCH MIT DER AKTUALISIERUNG.
- **UPDATE WAR ÜBERRASCHEND** FÜR DIE MITARBEITER IM KRANKENHAUS
- DER VORFALL WAR FÜR DEN PATIENTEN NICHT GEFÄHRLICH
- MAßNAHME: UPDATES MÜSSEN MANUELL GESTARTET WERDEN
- DIE ROUTINEN WURDEN ÜBERPRÜFT UND GEÄNDERT, UND IM PRINZIP SOLLTE ES NICHT WIEDER PASSIEREN.

[HTTPS://DERSTANDARD.AT/2000088110214/PC-
UPDATE-WAEHREND-NARKOSE-KRANKENHAUS-MUSSTE-
UNTERSUCHUNG-ABBRECHEN](https://derstandard.at/2000088110214/PC-UPDATE-WAEHREND-NARKOSE-KRANKENHAUS-MUSSTE-UNTERSUCHUNG-ABBRECHEN)



INDUSTRIAL → OPERATIONAL TECHNOLOGY

INDUSTRIAL CONTROL SYSTEMS, SCADA, AUTOMATION UND INDUSTRIAL IT

INDUSTRIAL DEVICES/GERÄTE

- SCADA
- MEDICAL DEVICES
- ROBOTER FTS
- CNC
- HMI
- SMART GRID
- PLC
- IOT

OT IST HARD- UND SOFTWARE FÜR DIE ÜBERWACHUNG, STEUERUNG UND REGELUNG VON PHYSIKALISCHEN EREIGNISSEN, PROZESSEN UND GERÄTEN IN ...

IT/IKT/CLOUD

INDUSTRIELLE SEKTOREN

(KRITISCHE INFRASTRUKTUREN)

- ENERGIE
- TRANSPORT UND VERKEHR
- GESUNDHEIT
- WASSER-VERSORGUNG
- PRODUKTION
- SMART CITIES
- GEBÄUDE SMART BUILDINGS
- ERNÄHRUNG
- ÖL UND GAS

INDUSTRIAL SECURITY

- IIOT SEC
- CYBER SEC
- IT SEC
- RISIKO MANAGEMENT
- MED SEC
- SCADA SEC
- ICS SEC
- BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT



INDUSTRIELLE DIENSTLEISTUNGEN FÜR DIE WERTSCHÖPFUNG

FALLBEISPIEL: UNIT PRODUKTION

OT IST HARD- UND SOFTWARE FÜR DIE ÜBERWACHUNG, STEUERUNG UND REGELUNG VON PHYSIKALISCHEN EREIGNISSEN, PROZESSEN UND GERÄTEN

ENERGIE, ENTSORGUNG
BAUINSTANDHALTUNG
REINIGUNG, WEKSSCHUTZ
GEBÄUDETECHNIK

ENGINEERING
ANLAGENBAU
RETROFITTING
VERLAGERUNG

ARBEITS-
VORBEREITUNG
TRAINING
PLANUNG &
STEUERUNG

ARBEITSSICHERHEIT

INTRALOGISTIK

FACILITY SERVICES

WERTSCHÖPFUNG / PRODUKTION

IT/OT

INSTANDHALTUNG

INDUSTRIAL SERVICE

INDUSTRIAL APPS
SYSTEM INTEGRATION
OT SERVICES

INCIDENT RESPONSE TEAM

MANAGED INDUSTRIAL SECURITY
SERVICES

BETREIBER



INDUSTRIAL SECURITY: MAKE/BUY

SELBERMACHEN UND/ODER FREMDBEZUG

AUTOMATION

DIGITALISIERUNG

SCHNELLES WACHSTUM

- ENGPÄSSEN IN DER INFRASTRUKTUR / MANPOWER / KNOW HOW
- CLOUD → EDGE/FOG ZYKLUS
 - + NICHT PATCHBARE SYSTEME (LEGACY)
 - + LÄNGER OFFENE SCHWACHSTELLEN → SCHLECHT GESCHÜTZT
 - + LEICHTE AUFFINDBARKEIT
 - + STARKE CONNECTIVITY DER INDUSTRIAL GATEWAYS
- INDUSTRIAL/IIOT DEVICES INTERESSANTE MITTEL FÜR ANGRIFFE, DA IN FAST UNENDLICHEN MENGEN VERFÜGBAR UND CLUSTERBAR

- LOCAL/REMOTE
- FACH-/BRANCHEN KNOWHOW
- PROVIDER SKALENEFFEKTE

- 
- AWARENESS
 - SPEED / RESSOURCEN / ZEIT
 - ABHÄNGIGKEIT
 - TRANSPARENZ
 - RISIKO/NOTFÄLLE

SICHERHEIT = RESSOURCEN BÜNDELN



VERFÜGBARE MANAGED SECURITY SERVICES

(INDUSTRIAL)

SYSTEM HÄRTUNG
APP WHITELISTING

SECURE STANDARDS
SECURE PROTOCOLS
IEC 62443
ISO 27000
NIS

VPN – REMOTE CONTROL

AWARENESS TRAINING

ANTIVIRUS

BACKUP

INDUSTRIAL
SECURITY
CONSULTING

PATCH MANAGEMENT

SECURITY AUDITS

INCIDENT HANDLING

SECURITY OPERATION
CENTER

SECURITY INCIDENT EVENT
MONITORING

VULN INFORMATION
RISK MANAGEMENT

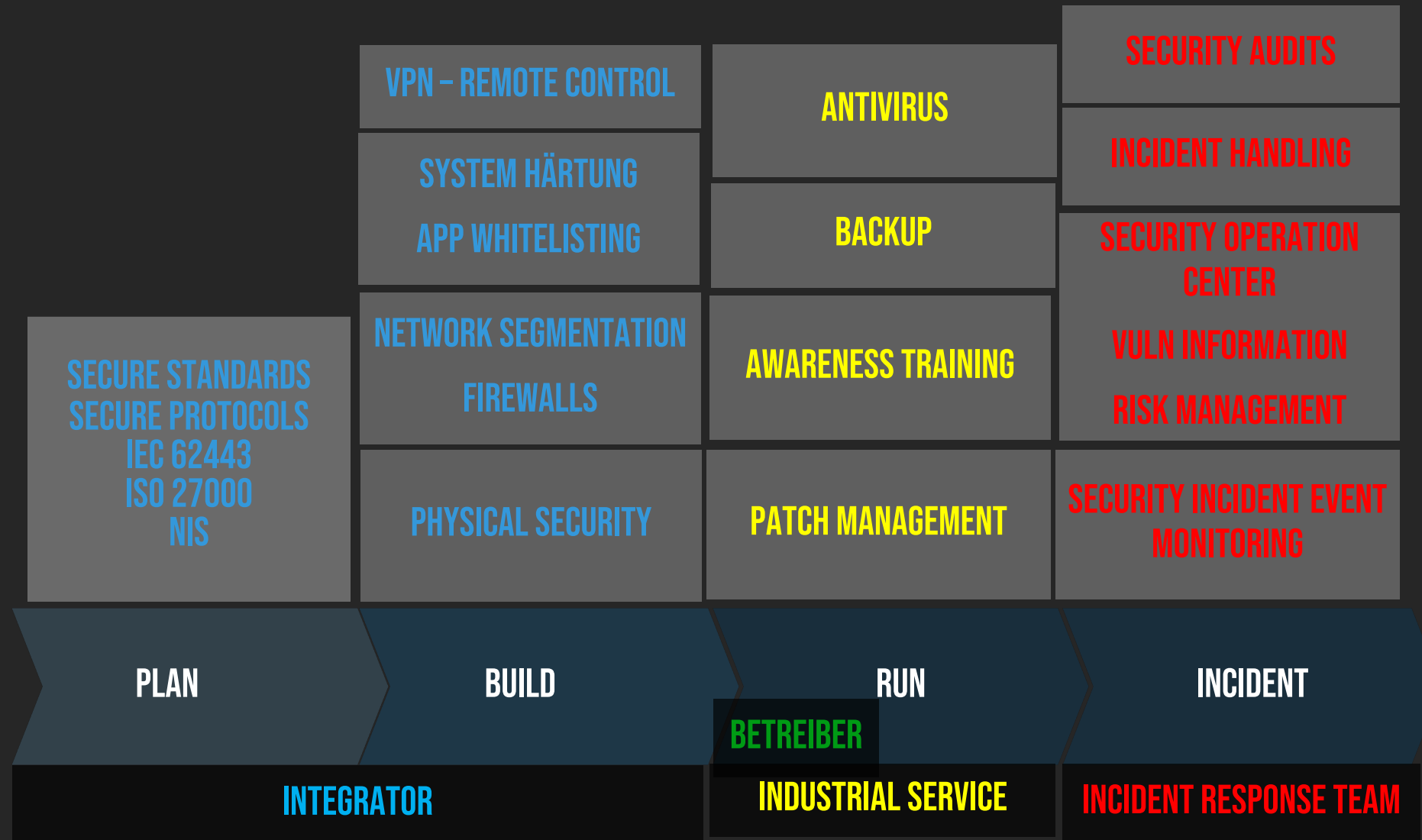
PHYSICAL SECURITY

NETWORK SEGMENTATION
FIREWALLS



INDUSTRIAL SECURITY LIFECYCLE

VERFÜGBARE MANAGEMENT SECURITY SERVICES



BETREIBER

INDUSTRIAL SERVICE

90%
SELBSTGEMACHT

10%

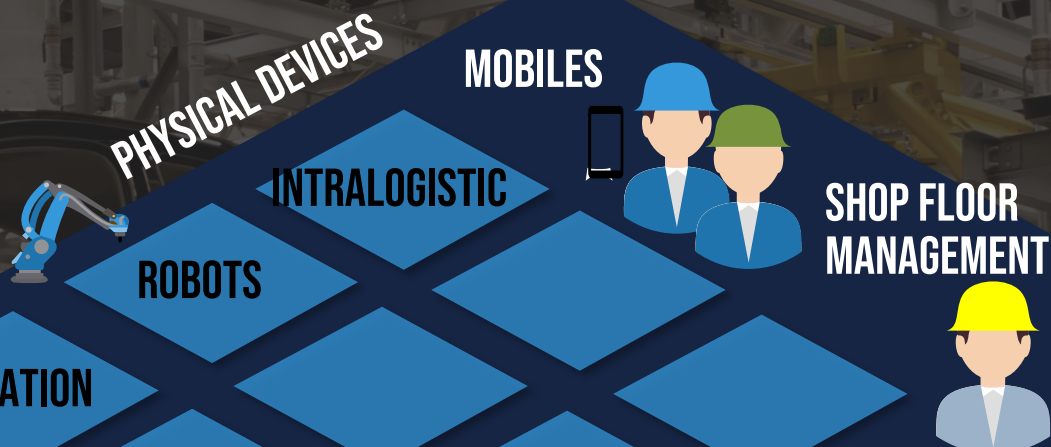
“ ... ODER MACHEN WIR UNS DIE PROBLEME SELBST ”

**SCHLECHTE DOKUMENTATION, KEINE BACKUPS,
PROTOKOLLFEHLER, KEINE ZEIT, KEIN BEWUSSTSEIN,
ALTSYSTEME, KEIN SICHERES DESIGN, KEIN TIEFENSCHUTZ,
SCHLAMPIGKEIT, IGNORANZ FALSCHSCHÄTZUNG, ...**

HACKERS, SCRIPT KIDDIES, APT, CYBERCRIME, ...

SECURE OT SYSTEM LANDSCAPE FOR PRODUCTION

INDUSTRIAL CONTROL SYSTEMS, SCADA, AUTOMATION UND INDUSTRIAL IT



AWARENESS TRAIN ON JOB

PRODUCTION VALUE ADD

SHOP FLOOR

DATA

DATA

OPERATIONAL TECHNOLOGY
ENTERPRISE + OT APPLICATIONS
STORAGE, NETWORKS

BUSINESS IMPACT

KRITIKALITÄT (PLAN B)

LCC, LEGACY, STRATEGY

INDUSTRIAL SECURITY LEVEL

SECURE IIOT ARCHITECTURE

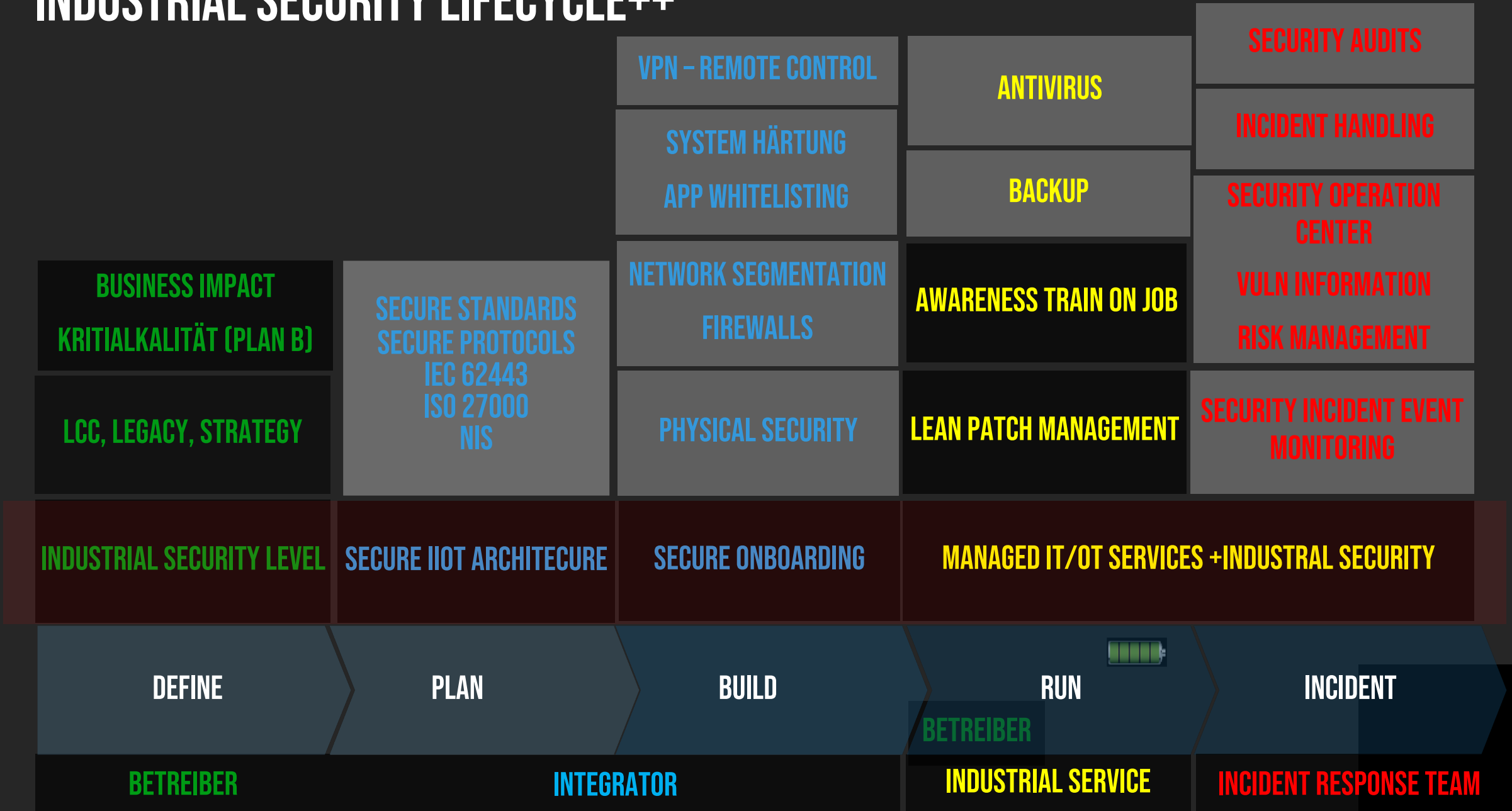
SECURE ONBOARDING

MANAGED IT/OT SERVICES + INDUSTRIAL SECURITY

LEAN PATCH MANAGEMENT



INDUSTRIAL SECURITY LIFECYCLE++



INDUSTRIAL SECURITY ROADMAP

5 ESSENTIALS STEPS FOR INDUSTRIAL END USERS



**#0 CHECK
RESOURCES**

#1 DEFINE

INDUSTRIAL SECURITY LEVEL, LCC, STRATEGY

**#3 ENABLE
SECURE IIOT ONBOARDING**

#2 DESIGN

SECURE ARCHITECTURE, SERVICES

**#4 PRACTICE
MANAGED IIOT (IT/OT) SERVICES
INDUSTRIAL SECURITY**

**NORDSTERN (TRUE NORTH)
INDUSTRIAL SECURITY**



MANAGED SECURITY SERVICES

INDUSTRIAL

SCHNELLES WACHSTUM DURCH DIGITALISIERUNG

OT/IOT

INDUSTRIAL SECURITY

WENIG
RESSOURCEN

HAUSGEMACHTE PROBLEME

INDUSTRIAL SECURITY LIFECYCLE

SECURITY IOT LEVEL

SECURE IOT ARCHITECTURE

INDUSTRIAL SECURITY LIFECYCLE

SECURE IOT ONBOARDING

MANAGED IOT SERVICES

