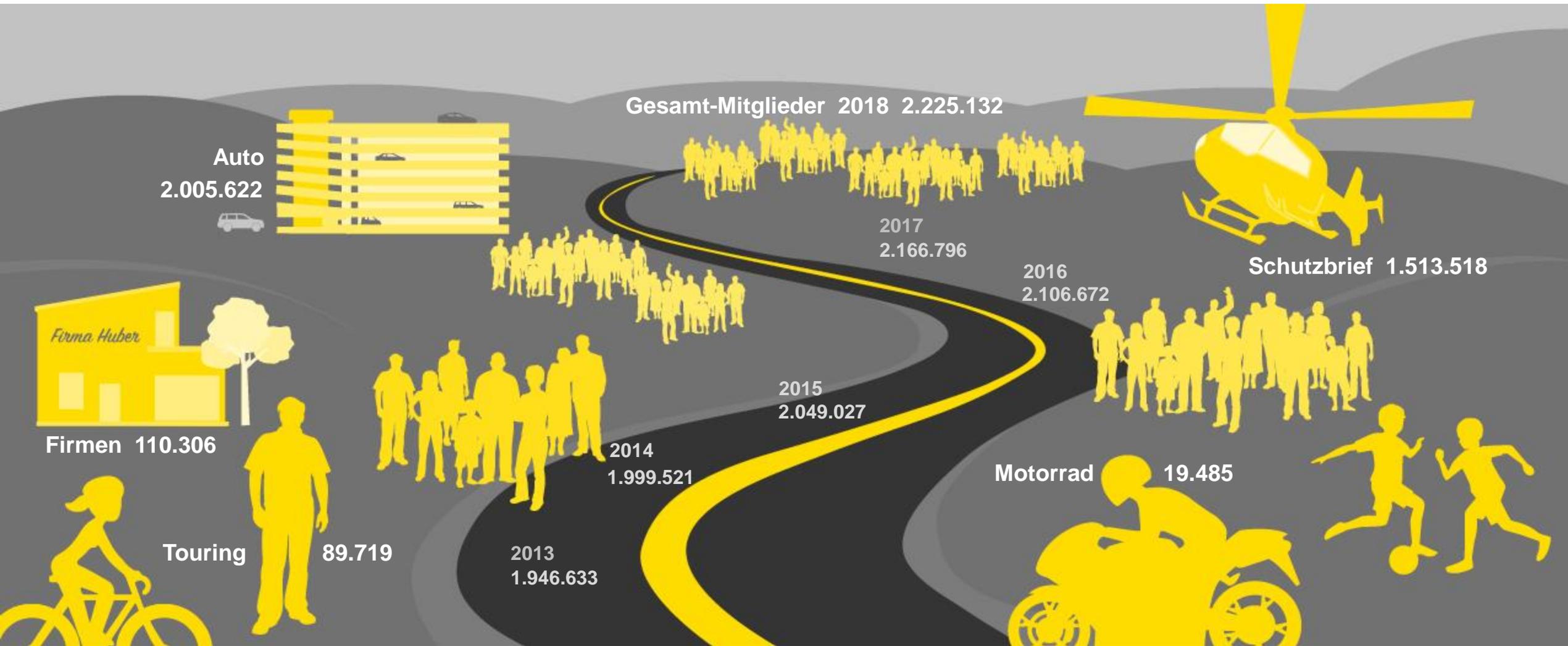




# ÖAMTC

Der Mobilitätsclub #1 in Österreich

# UNSERE MITGLIEDER



# 24/7 IM EINSATZ FÜR UNSERE MITGLIEDER

An den Stützpunkten  
(Pannen, Überprüfungen etc.)

1.716.484



Aus der Luft  
18.195 Einsätze

Auf der Straße  
943.281



# DARÜBER HINAUS

## Reise-Service

131.209 ausgegebene  
Reise-Info Sets

## Reisebüro

42.893 Buchungen

## Verkehrssicherheit

für Kinder und Jugendliche

## Clubartikel

in 113 Shops

## Versicherungsservice

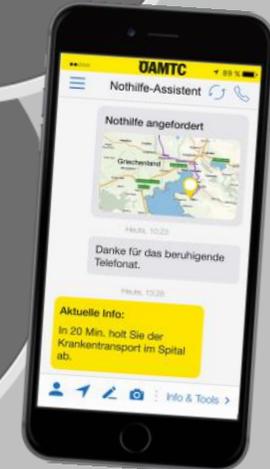
291.457 bestehende  
Versicherungsverträge

## Vorteilspartner

160.000 Partner  
weltweit

## Apps

u.v.m.





# Mobiler Arbeitsplatz



# Aufgaben

- Pannenhilfe
- Verkauf
- Mitgliedschaft
- Information
- Kassieren

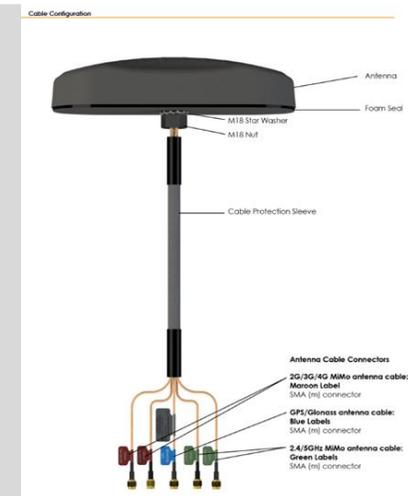


# Aufgaben



# Netzwerk im Fahrzeug

- Eigenes Netzwerkkonzept
  - National Roaming
  - Direkt ins Corporate Network
- Sicherer Einbau
- Eigene Batterie (Hinweis: Nicht jedes Fahrzeug liefert gleichviel Strom)



# Fahrzeugeinbau

- Messung der elektrischen und magnetischen Immissionen im Inneren eines Pannenfahrzeugs und Bewertung der Messergebnisse im Hinblick auf die Exposition von im Fahrzeug befindlichen Personen gemäß Österreichischer Verordnung VEMF (Umsetzungsverordnung zu EU Richtlinie 2013/35/EU).





**”What can go wrong,  
will go wrong”**

# „In zwei Wochen haben wir einen Prototypen“



Mehrere Technologiewechsel

Anforderungsentwicklung unterwegs

Mehrere Konzeptänderungen

## Status:

- Erweiterter Testbetrieb
- Rollout in Planung

# „Mit meinem Handy geht das doch auch“



High End Anforderungen sind nicht trivial zu lösen

Lange Wiederanlaufzeiten

Instabile Zustände

## Status:

- Stabiler Testbetrieb
- Zufriedenstellende Ergebnisse

# „Das kann doch heute nicht so schwer sein“



Was genau erwartet man von einem Managed Service?

Wie sieht transparente Überwachung für so ein System aus?

Wie bringt man Änderungen in so einem System ins Feld.

## Status:

- Konzept und Testbetrieb mit Cisco Kinetic
- Gemeinsame Betreuung mit dem Partner
- Stetes Lernen

# „Wir sitzen alle im gleichen Boot“



Unterschiedliche Stakeholder

Unterschiedliche Interessen und Schwerpunkte

„Einheitlicher Standard“ ist offenbar ein dehnbarer Begriff

## Status:

- Weitgehende Einigkeit
- Gemeinsame stetige Weiterentwicklung

# Weitere Sicherheitsmaßnahmen



## HARDENING

- Restriktive Berechtigungen
- Applock
- Encryption



## MICRO-VMs

- Websurfen
- Mail



## UPDATEFÄHIGKEIT

- Standardschnittstellen
- Standardprotokolle



## ÜBERPRÜFBARKEIT

- Always on
- Standardisierung



**„Nichts ist jemals einfach“**

Zeddicus „Zedd“ Zu'l Zorander

Roman: Das Schwer der Wahrheit