

Software Asset Management

Personelle & finanzielle Ressourcenschonung



Agenda

1. Bekannte Fälle der letzten Jahre
2. Software Asset Management im Detail
 1. Contract Compliance
 2. Software Asset Management im Überblick
 3. Personelle & finanzielle Ressourcenschonung durch Software Asset Management
3. SAM Tools - Benefits



Bekannte Lizenzverletzungen der letzten Jahre

Bundesheer soll
Millionen für
Microsoft-Lizenzen
nachgezahlt haben



Außenfront des Verteidigungsministeriums, Wien (c) Clemens Fabry (Presse)

ZDNet / Regulierung

Millionenstrafen bei Audits

Mit dem richtigen Asset-, Compliance- und Lizenzmanagement können Unternehmen Schaden abwehren. Leider gibt es hierbei vielerorts Defizite, so dass bei Software-Audits oft Strafen in Millionenhöhe fällig werden.

Dr. Jakob Jung am 19. Oktober 2021, 12:18 Uhr



- US Navy schuldig gesprochen wegen Piracy-Vergehen aufgrund von jahrelangem Kopieren einer 3-D Modelling Software ohne Lizenz

- 24% der befragten Unternehmen mit mehr als 10.000 Mitarbeitern gaben im letzten Jahr über 1 Million US-Dollar aus

Mercedes-Benz Österreich: Skandal in Kärnten



- Durch jahrelang falsch abgerechnete Verkaufshilfen sei dem Importeur ein Schaden von rund 1,4 Millionen Euro entstanden.

Quellen: <https://www.diepresse.com/5347341/bundesheer-soll-millionen-fur-microsoft-lizenzen-nachgezahlt-haben>, <https://www.autohaus.de/nachrichten/mercedes-benz-oesterreich-skandal-in-kaernten-1608448.html>, https://www.theregister.com/2022/11/22/navy_copyright_bitmanagement/, <https://www.zdnet.de/88397257/millionenstrafen-bei-audits/>

Wie kommt es zum Contract Compliance Verstoß?

Um Contract Compliance Verstöße aufzudecken, müssen die Gründe für selbige antizipiert und strukturiert aufgearbeitet werden. Diese können beinhalten:

- Begrenzte Ressourcen
- Delegation und „Human Error“
- Mangelnde Wachsamkeit
- Prozess-/Kontrollschwächen
- Unterschiedliche Vertragsauslegungen



Die schlechte Nachricht: Mit hoher Wahrscheinlichkeit hat ein Unternehmen Probleme bei der Einhaltung vertraglicher Regelungen.



Die gute Nachricht: Die Kosten für die Etablierung eines effizienten Software Asset Management Programms sind erfahrungsgemäß geringer als das Problem selbst.



Software Asset Management im Überblick



- Software Asset Management wichtiger Bestandteil der Technologiestrategie
- Zentrale Rolle für täglichen Geschäftsbetrieb und reibungslose Nutzung
- Verantwortung für die Softwarenutzung durch Optimierung von Ausgaben, Softwaredeployments, der Einhaltung von Lizenzbestimmungen.
- Teilbereich des umfassenderen IT Asset Managements (ITAM) und befasst sich mit der Verwaltung und Pflege aller IT-Assets.
- Hat Neuverteilung von Softwarelizenzen zum Ziel
- Themen Software-Ownership und Lizenzablauf juristisch wertvoll

Personelle & finanzielle Ressourcenschonung durch Software Asset Management

Kostenreduktion

- Weitergabe von nicht ausreichend genutzte Softwarelizenzen an andere Benutzer
- Neuverhandlung von Vertragsvereinbarungen
- Vermeidung von Lizenzverstößen und Strafen

Compliance sicherstellen

- Überwachung von Lizenzvereinbarungen
- Kontrolle der unternehmensweiten Policies zur Softwareverwendung
- Aktualisierung von Softwareprodukten

Effizienz verbessern

- Automatisierte Lizenzvergabe und Softwareservices durch SAM-Tools
- Nachverfolgung des individuellen Ausmaßes der Nutzung verschiedener Software



SAM Tools - Benefits



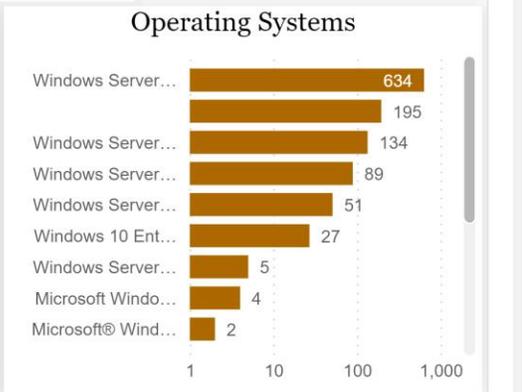
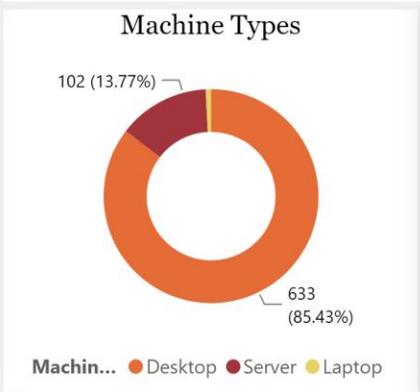
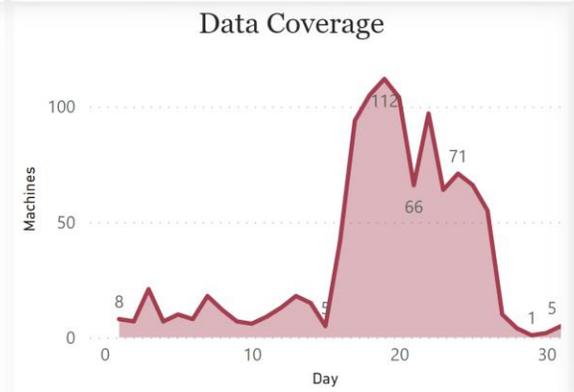
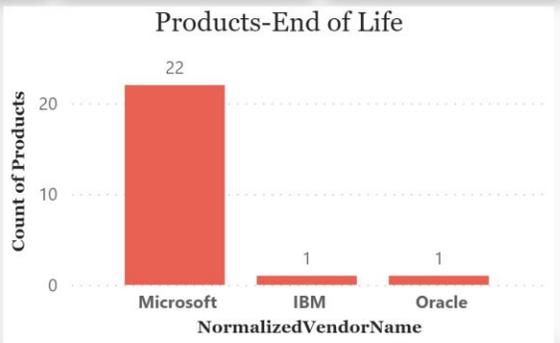
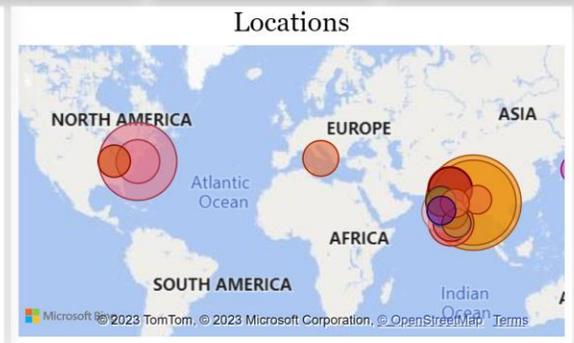
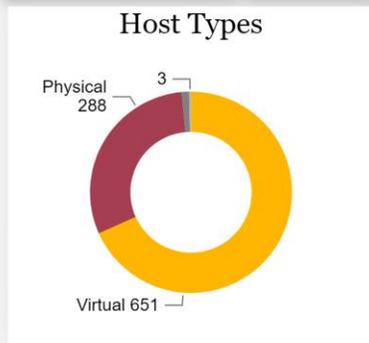
- Home
- IT Assets
- Entitlements
- Deployments
- Cyber Security
- Connectors
- Compliance

Demo Client Name Pvt. Ltd. | Home

Last refreshed: 2023-03-20 17:00 | Completed

Total Machines 1148	Active Contracts 68	In Scope Vendors 10	Total Products 5930	Total Spend 230M	Paid Products 172
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------------------	-----------------------------

- HostName
- HostType
- MachineType
- OperatingSystem
- Platform
- SerialNumber
- ActiveOrInactive





Alexander Schneider

Manager | Forensic Technology Solutions

+43 699 1630 5050

alexander.schneider@pwc.com

- Manager im Forensic Technology Solutions Team in Österreich mit dem Schwerpunkt Contract Compliance und License Management



Kerstin Farkas

Manager | Forensic Technology Solutions

+43 699 1630 5689

kerstin.farkas@pwc.com

- Manager im Forensic Technology Solutions Team in Österreich mit dem Schwerpunkt Contract Compliance und License Management



Thank you

[pwc.com](https://www.pwc.com)

2023 PwC. All rights reserved. Not for further distribution without the permission of PwC.

PwC Advisory Services GmbH is a member of PricewaterhouseCoopers International Limited, each member firm of which is a separate legal entity.

Domicile: Vienna; Company Register: FN 88905 v, Commercial Court of Vienna; DVR: 0582484 VAT number: ATU16070203